

商管 AACSB 認證辦公室

壹、全品管七大要素之落實

由主管帶領同仁召開單位全品管會議，討論全品管的精神，並進行業務檢視。

商管 AACSB 認證辦公室落實全品管七大要素之說明如下：

領導承諾

淡江大學商管學院以國際商管學院促進協會(AACSB)之認證準則為經，以淡江大學國際化，資訊化，未來化之三化政策為緯。建立以下使命，作為領導承諾之依據：

“We provide a theoretically and practically equipped learning environment to elevate the competitive advantage of students and to satisfy the needs of business. We promise to cultivate professionals for the society and excellent managerial human capital with an ethical approach, responsible attitude, humanities accomplishment and global vision.”

全員參與

AACSB 認證準則涵蓋商管學院學生，教師，行政人員。在學生方面，須了解本身的學習職責；在教師方面，須精進教學方法，提升學生學習成效，並進行研究保持自身專業；在行政人員方面，需提供學生與教師服務，以輔助學生學習與教師成長。需商管學院全體人員齊心協力才能完成認證。

品質第一

全世界僅有少數高等教育機構得以通過 AACSB 認證，因此必須在每一條準則上做到最好，才得以被認可而取得認證。

顧客至上

認證過程中，顧客非指單一群體，如學生或教師，而是指教學，行政等所有流程中，每一個下游單位。品質理論中指出，若先前環節沒有做好，則後續環節必須耗費數倍成本才得以彌補修正。在教育資源日益緊縮的有限情形下，必須將每一個流程的下游單位視為顧客並盡力服務，第一次就做對，方能發揮組織效能與效率。

流程管理

在認證過程中，須提供某些內容複雜的表格，如蒐集教師之研究成果，並將教師著作與資格分類，藉以判斷商管學院之教師能力是否齊備，因此流程管理相當重要。因為商管學院專，兼任教師人數達四百多人，且每學期皆有異動，資料的蒐集變成一項耗時且龐大的工程，因此必須開發出線上系統，讓教師在維護舊有線上教師歷程系統之同時，將認證所需資料一併輸入，減少認證作業對教師的干擾。

回淡江大學 | 回教師歷程查詢 | 貼心協助 | 登出
功能更新: 新增「學術活動 > 出席學術性會議」, 歡迎教師自由填報!
系統提醒: 為了保障您的資料安全, 請於系統使用完畢後, 點擊右上方登出功能!!

林谷峻 Lin Ku-jun (預覽個人網站)

總覽 個人資歷 教學概況 研究成果 論文著作 優良榮譽 學術活動 研習活動 指導學生 輔導 服務 偏好設定

功能清單 | 個人歷程紀錄列表 | AACSB設定智慧貢獻種類

功能清單

初次使用? 請先閱讀系統類別說明, 協助您迅速上手!

總覽	功能清單	個人歷程紀錄列表	AACSB設定智慧貢獻種類
個人資歷	服務紀錄	兼任委員職務	學歷 (2) 教師證號 經歷
教學概況	課表	曾任課程	教學計畫表 (123) 駐校時間 教學評量 (59) 外語授課紀錄 (22) 遠距課程紀錄 (1)
研究成果	研發處: 研究計畫 (科技部)	研發處: 研究計畫 (非科技部)	一般業研究計畫 (不經研發處) 技術移轉 典藏 專利 展演
論文著作	典藏 期刊論文 (28)	典藏 會議論文 (44)	典藏 研究報告 典藏 專書 (3) 典藏 專書彙編 (1) 學位論文 典藏 視聽著作 典藏 專書電腦程式 其他
優良榮譽	獲獎榮譽	研究獎勵 (1) 證照 (1)	獲Fellow會院士榮譽 帶領學生參賽獲獎
學術活動	赴校外學術交流 (5)	短期講學研究 (1)	學術演講 (5) 出席學術性會議 (4)
研習活動	教學研習 (9)	非教學研習 (1)	

圖一 利用教師歷程系統取得認證所需資料

事實依據

認證過程中，各種資料的取得必須及時，確實且根據事實，否則可能會耽誤認證時程。如學生於核心能力的表現，因為一門課程可能涵蓋數種系訂核心能力，利用以往教師的評分方式無法得知教師是否於上課講授，是否有設計評量方式衡量，因此必須請教師針對學生於核心能力的表現評分，根據學生表現的評量結果，分析學生於核心能力的事實表現。

標竿學習

最後，本校商管學院每年均派遣教師赴 AACSB 於世界各地舉辦的研討會，與世界各國商管學院的先進與精英會面，藉由議程進行國際化的標竿學習，使本院教師得以認識世界各國商管教育發展的現狀，並展望未來。

貳、專題演講「發揮團隊影響力」之心得與啟發

主管如何帶領自己的團隊？從檢討自己的特質（成功的特質與強項、需要強化的地方等）到如何成為受歡迎且友善的人，並如何將該自省運用到工作上。

認證工作是一項繁複且耗費時間的工作。因為牽涉組織架構與業務內容之變革，因此需要耐心溝通，才能獲得同儕的支持。

從專題演講中自我反省，其實認證準則的內容與敘述不難理解，但如何獲得同儕的支持，順利完成才是最大挑戰。透過全品管七大要素說明，首先「領導承諾」必須明確，讓組織成員知道最終進行的大方向；「全員參與」才能產生巨大的力量面對認證艱鉅的挑戰；「品質第一」要認清認證準則敘述，所作所為超越認證準則的要求，才能產生最好的品質；「顧客至上」由自己做起，把所有下游環節的單位當作顧客，第一次就做對才能減少組織較率與效能的浪費；事前看到事件全貌進行整體規劃與「流程管理」，方能符合進度產生具有品質的結果；「事實依據」則是思考如何發掘事實，展現事實並據以持續不斷改進；「標竿學習」則是不斷與國際接軌，聆聽世界一流趨勢的發展，才能反求諸己，了解自己不足與未來努力方向，並知曉解決方案，產生「領導承諾」，從頭開始，如此生生不息，永續發展。