

淡江時報社

壹、全品管七大要素之落實

淡江時報社為淡江校園媒體，扮演第一時間傳遞「新聞」的任務，發揮師生、校友與學校間溝通的功能，因此對於新聞報導品質的要求，自是不能鬆懈。「淡江時報」發行 1000 期來，普遍獲得淡江長官、師生及校友的肯定，除了全體同仁與學生記者的努力之外，對於全品管七大要素的落實，也是不可忽略的因素：

一、領導承諾

社長帶領淡江時報社，深知新聞品質的重要性，除了在每週一的編輯會議檢討當週發刊的時報新聞及編排內容，以精進品質，另參閱各式各樣媒體編排，提供不少關於刊物編輯的嶄新概念與設計實例供編輯參考；同時因應讀者的不同需求，提供了「多元閱讀」的概念，讓「淡江時報」的資訊更容易為大家閱讀。

二、全員參與

每一期「淡江時報」共有四個版，由四位編輯負責相關版面內容編採作業，從星期一編輯會議確認新聞內容後，即各自帶領學生記者進行相關的工作：從星期二採訪會報後與記者的個別採訪討論、持續追蹤記者採訪及完稿狀況、收完稿件的後續作業與排版、直至星期五將整個版面完成送印，期間行政及學生記者亦會主動協助參與校稿作業，在團隊精神充分發揮的情況下完成出刊作業，真可謂「時報」之所需，全體斯為備。

三、品質第一

「淡江時報」的普受肯定，源自於社長與全體編輯對於新聞內容品質的堅持，其中最重要的是對於學生記者新聞能力的培養：對於新進記者，除了進行相關的課程訓練外，同時會安排資深記者帶領，除協助熟悉採訪作業外，並可藉由分享採訪經驗，協助新進記者更快進入狀況。另外時報社固定會於寒假及暑假辦理記者研習會，邀請業界的專才分享相關的經驗，輔以實作體驗增加記者的學能。而平常編輯與記者間對於新聞採訪及新聞稿的討論，也是增加時報新聞品質不可或缺的一環。

四、顧客至上

「淡江時報」重視各種讀者的需求，因此規劃不同的專題內容及版面以因應：以雙版頭設計，讓學生讀者可以便利閱讀與其相關的「學生大代誌」；規劃「全民英檢秘笈」以提升學生英語能力；規劃「淡江學術圈」及「產學合作圈」報導各領域專長研究之教師及團隊，以提升學術研究及產學合作之參考；規劃「學程加油讚」提供學生選修參考。除此之外，還不定期舉辦特別企劃活動如「我理想中的學生會長」、「我喜歡的淡江時報專欄」讓學生們充分表達想法，這些都在在證明「淡江時報」在此一精神上的落實。

五、流程管理

「淡江時報」通常於每週一出刊，要能順利出刊，必須要有相當嚴謹的流程管理為基礎，週一中午的編輯會議確立當期出刊的新聞內容、週二中午的採訪會報確立學生記者的採訪分配、週三週四確認學生記者採訪及撰稿進度、週五進行版面編輯及送印，週一早上確認報紙送達並發送至校內各單位，每個步驟環環相扣，但也因此讓「淡江時報」每週得以順利發行。

六、事實依據

一份報紙，顧客的需求便是最重要事實依據的來源，「淡江時報」每週依照網頁及電子報點閱數的蒐集，分析讀者較為重視的新聞或主題，再依據此數據進行調整及規劃。另外每年也會針對校內不同對象，進行不同主題的滿意度調查，做為今後持續努力或改善的目標。

七、標竿學習

在國內的校園報紙中，「淡江時報」算是資深而發行量穩定的，然而處於資訊呈現不斷推陳出新的大環境，如何因應便成為目前需要努力的方向，因此近年內安排了國內知名媒體的參訪如「聯合報」及「台灣數位光訊科技集團」，藉由參訪以了解目前國內相關傳播媒體對於資訊數位化的因應，以及對數位匯流所做的規劃，做為今後努力的目標。

淡江時報社今後將持續落實全品管七大精神，不斷持續改善，為淡江校園的良好溝通盡一分力。

貳、專題演講「發揮團隊影響力」之心得與啟發

「遛遛愛淡江，時報手千手，淡江時報 1000 期茶會」在一片溫馨的氣氛下完美謝幕，回顧自去年 10 月起開始規劃相關活動，期間遭遇了許多問題和挑戰，但在同仁們的堅持，及學生記者們的全力支持下，我們一步一步的走來，終於在 4 月 23 日呈現出一個讓人感動和溫暖的茶會氛圍。這是「發揮團隊影響力」的最好寫照。

「了解每個人的專長，並賦予合適的工作」。是這次活動中最大的考驗，茶會活動的準備事項多樣而瑣碎，因此如何在分工上做出最合適的分配，讓籌備活動有個好的開始，在在考驗著大家的智慧。待工作確定後，充分的授權與時程的掌握，對每個參與的同仁都是一個極大的挑戰，在這裡得感謝各位參與活動的學生記者，即使在寒假期間，回鄉休息的時候，仍不忘協助時報，完成兩個最棒的 MV。這也代表同仁們對學生記者的信任，在這個環節中有了相當良好的效果。

「適時的發現問題並給予支援，是完成任務的基礎」。活動規劃中，常常會遇到一些瓶頸，這時如果能夠適時提出或發現，及時給予支援及協助，那麼解決問題的時間便能縮短許多。能夠發現自己的不足，是一種勇氣，也是一種負責任的表現；能夠發現同伴的需求而給予協助，是一種貼心，也是一種對自己的肯定。感謝同仁間的互相支援與協助，讓整個活動規劃過程中少了許多時間的浪費，得以在極短的時間內，完成極大的成果。當然，良好的溝通是先決條件，只有這樣才能讓更多問題被發現。

1000 期的茶會順利完成，對淡江時報社而言是一種肯定，更是一種期許，相信在持續發揮團隊影響力的情況下，我們，會愈做愈好。