

俄國語文學系

全品管七大要素之落實

一、領導承諾

每學期於期初系務會議上，公佈每學期和學年須執行之事，做工作分配，之後這些工作項目就不會再增加，不增加同仁的新負擔；如有新工作產生，則是由系主任自己承擔。如此一來，每位同仁可以確切清楚每個人的工作範圍，不會因為臨時的工作加入而有新的負擔產生，可以提早作時間分配。他們便會產生對系主任的信賴感，不會認為工作分配有所不均。

如果遇到重大的臨時性任務(譬如與 Live ABC 的產學合作案)，會召開臨時會議，於會議上取得共識和工作分配，再予以執行，不會由系主任專斷獨行。

在排課部分，也會事先講清楚下一個學年和下下學年度的課程安排，訂定排課原則，讓同仁有參考依據。而且確切執行排課原則，避免爭吵的事情出現。

二、全員參與

本系長期存在全員參與系上事務的傳統，因此首重工作的分配。系務會議是系上最重要分配工作的場合，將整學年或整學期的工作項目在系務會議上提出，由同仁們各自認領不同工作。例行性工作(譬如大三出國的帶隊老師、舉辦研討會、校友回娘家、擔任講座課程等等)則是採取輪流制度，在會議上訂出輪流的順序，由系上專任老師輪流擔任。

台籍老師和俄籍老師負責範圍不同，這些不同的工作範圍也都會事先訂定之，並且採取輪流制度，譬如：俄籍老師輪流負責戲劇公演和詩歌朗誦比賽、翻譯「話說...」系列教科書、系網頁的俄文翻譯等等；而台籍老師則負責其他的活動，譬如：評鑑內容的撰寫、小畢業典活動的籌辦。有些活動則是由台籍老師與俄籍老師共同負責或是全部同仁一起負責，例如：舉辦國際研討會和編輯會後論文集，都是由一位台籍老師和一位俄籍老師負責，並輪流舉辦。

因為全員參與系上活動，就不會有工作分配不均的事情發生，台籍老師和俄籍老師有各自負責的範圍和項目，資深老師和新進老師同樣都要參與輪流機制，系主任也是如此，無人例外。

三、品質第一

本系非常注重提升教學品質和教學效果，因此採取幾項措施，大幅提高學生的俄文程度：

低年級主科採高淘汰制：為了增加學生的俄文程度，本系低年級主科(大一俄語、大二俄語、俄語語法(一)、俄語語法(二))把關嚴格，採取高淘汰機制，功課、作業和小考繁多，要求嚴格，每年都有大約 1/3 的人被當。對照政治大學斯拉夫語言學系，幾乎很少當人，分數給得很寬鬆，滿足了學生分數上的好看(人人拿高分)，但卻不會認真讀書，整體的讀書風氣大大地輸給我們系上。

高年級開設國際遠距會話課程：在高年級部分，則是採取先進的教學方式：國際遠距會話課程，透過網路，學生可以與合作學校的俄國學生在小組聊天室裡，進行對話、發表意見、進行口頭報告等等，無形中增加了會話課的實際時數，也大幅增加了學生的俄語會話能力，拉近與參加大三出國同學程度上的差異。國際遠距課程目前在國內三所具有俄文系的學校裡，只有我們有開設，獨一無二，另兩所學校都非常想要參考借鏡。

舉辦俄語能力檢定考試：為了瞭解學生的俄文程度和學習成效，每年兩次舉辦俄語能力檢定考試，這是俄國國家級的考試，透過每年通過檢定考的人數多寡和級數，讓我們了解系上同學的程度和能力，也讓我們可以客觀檢視本系和其他兩校俄文科系辦學績效的差異。目前我們系上通過二級(B2)(俄國研究所入學門檻)的人數為全國之冠，由此可證我們教學的成效卓越。

檢定考師資的培訓：舉辦檢定考試除了可以服務自己系內的學生，還可以服務校外人士，為了確保我們服務品質，從 103 學年度開始，在學校經費的大力支持下，每年派出一位老師至俄國受訓，取得合格的檢定考試委員執照。今年六月我們還將派出一位老師至俄國受訓，將為系上再增加一名合格師資名額，從現在的 5 名增為 6 名，為全國之冠。本系檢定考師資齊全，每個級數(從 A1 到 C2)都有合格師資可以考試，全國獨一無二。政大和文化大學都各只有 2 名師資，而且只能監考 B1。

舉辦各項俄語競賽和活動：為了增加學習成就感，每年定期舉辦各項俄語競賽：歌唱比賽、詩歌朗誦比賽、完成句子比賽、查字典比賽等競賽性活動和大四的戲劇公演。這些活動每年定期舉辦，已經成為系上傳統，大四的戲劇公演還售

票演出，證明品質優良，大家願意付錢參觀。今年俄文歌唱比賽擴張了規模，與系友會合辦，成為慶祝俄國五九勝利紀念音樂會，售票演出，不只讓校友們見識了本系學生的表演能力和歌唱能力，也讓系庫增加一些盈餘收入。

四、顧客至上

本系服務的對象是學生，我們為學生在學四年提供良好的學習環境和高品質的服務、不同管道的出國進修機會，除了第三點已經提過的部份外，還有以下幾個重要的項目：

實施大二異地學習：與北京大學俄語系、上海外國語大學俄語系合作，每年選派 4 名系上最優秀的大二學生至上述兩所學校隨班附讀一年，與當地優秀學生一齊學習，讓他們知道如何自主學習，如何在高壓力的競爭環境下脫穎而出，大幅增加他們的俄語能力。

大幅增加大三出國合作學校和留學人數：本系學生出國意願一向踴躍，為了讓更多人具有出國的可能性，在學校政策支持下，大幅放寬出國的留學人數，由 23 人左右到現在的 36 人左右，並與不同俄國學校簽約合作，讓留學的選擇性更多元，學生可以自行選擇要在哪個城市、哪個學校就讀。對於經濟能力比較差的同學，則是透過交換生合約的簽訂，提供交換生名額，減輕同學出國讀書的經濟壓力。

校外、海外企業實習：本系舉辦校外(四下)和海外(大三升大四暑假)企業實習，透過企業時期機會，讓同學了解企業生態、工作態度和能力的培養，讓他們在就學期間就可以累積就業競爭力，厚實就業履歷。企業實習目前為本系首創，政大與文化大學都沒有，見證本系對學生的服務和就業規畫與其他兩校相比，更加細緻和多元。為了讓學生有更多企業實習機會，本系努力開拓不同的實習機會，與不同企業洽談，並成功在 104 學年度拓點成功，增加 3 家校外企業實習合作廠商和 1 家海外企業實習合作廠商，並提出 2 個教育部學海築夢計畫案。

多元且貼心的導師、學伴服務：配合學校政策，除了一般生的導師服務，針對不同來源和性質的學生提供不同服務：外籍生實施導師和學伴計畫，定期提供導師約談和服務，並指派學長姐做課業輔導，成效不錯，多數的外籍生都對本系產生認同感，與同學相處融洽，沒有發生被排斥的現象，與同學一起參加大三出國，為他們設置外籍生獎學金，讓他們可以不用與本籍生一起競爭獎學金。交換

生、特殊生(身心障礙生)除了導師輔導外，也安排班上同學和學長姐作為他們的學伴，協助他們解決在學校所遇到的各項問題(選課、租屋等等)，或是做課業輔導。目前本系特殊生適應良好，在課業上的表現不錯，沒有大幅落後的情況出現，還有一些特殊生表現優異，與班上同學相處融洽，並且一起參與大三出國。為俄國交換生開設 chat corner，讓他們可以認識系上同學，並提供系上同學練習口語的機會。

五、流程管理

所有的活動執行、課程規劃都會經由下列幾項重要程序來進行：1) 討論和取得共識：系務會議、課程會議是最主要的討論管道，系上同仁在這兩個重要會議中，就重要的議題或課程規劃提出各自意見，加以討論，最後取得共識。2) 規劃和執行：重要的任務交於適當的人規劃，並加以執行。譬如：決定誰舉辦研討會之後，就由負責的老師開始撰寫邀稿函、編議程和預算，寫計劃書給不同單位申請補助，需要支援的部分則互相支援，譬如借場地、編預算、發邀請函等等工作由系助理處理，與重要對口單位的接洽則是由系主任擔任。當天的工作人員訓練和工作分配由系上學生支援、系助理、負責老師和系主任共同擔綱，其他人負責接待與會貴賓等等。3) 檢討和改善：活動結束後，或是一個課程實施一段時間後，會實施檢討，譬如俄語能力檢定考，每次都會在考試結束後進行檢討，目的就是希望可以改善各項缺失，讓我們系上的檢定考服務更趨完善。實施企業實習後，即針對校友的建議和合作廠商的意見，開設國際企業俄文就業學分學程，讓學生在就學期間，除了俄文能力的培養之外，還可以具備國際商貿知識，減少學生畢業後在職場上的摩擦(被認為是業務菜鳥，什麼都不懂，容易被客戶和上司責罵)和縮短他們的工作適應時間。學生重要意見和提議也都會納入課程改善中，例如：學生希望能力分班，於是在經過課程會議和系務會議的討論，取得共識後，便開始實施。能力分班制度為本系所獨有，其他學校都未實施，為了解實施成效，104 學年度趁著系務評鑑的機會，整理不同班級同學的語言能力差異(以大四不同班級通過俄語檢定考的級數和人數作為成效依據)，還針對學生進行問卷調查，了解同學心理上對此制度的意見和看法。能力分班制度的實施見證了本系重視學生意見，並且具體反映在教學上，並且取得良好成效，讓程度相同的同學一起上課，教學效果較易呈現，對於程度好的同學和程度不好的同學，都是很好的學習方式。

六、事實依據

本系任何措施的採取都相當重視事實依據，譬如：

能力分班制度就是依據同學上一學期的學習成果(大一下和大三下)加以分班，有客觀的數據同學就不會心生不滿，埋怨被編到 B 班等等。

任何的獎學金、企業實習或出國留學機會都有辦法公佈，讓同學有依據標準，知道評比的準則是什麼，而不會有黑箱作業的疑慮；學生不需要透過任何關係，只要努力付出，就可以獲得需要的獎學金或出國機會。

老師對學生成績的評定方式也會在上課前講清楚，讓同學知道評分準則和配分方式，這樣他們可以自行計算出來自己的分數，知道分數掌控在自己手上，有事實依據，而不是任憑老師的個人愛好，隨意當人。

對於系上的工作分配，也都清楚記錄在會議紀錄上，有憑有據。

七、標竿學習

本系的標竿學習對象是政治大學斯拉夫語言學系，事實上，本系因為走向和發展方向與標竿學習對象不同，我們專精於俄語學習，培養俄語人才，該校希望培養斯拉夫研究對象，該校可以借鏡我們的地方並不多；而且在若干指標上還落後我們(譬如企業實習、國際遠距課程、國際移動和學習、俄檢人數通過率、國際合作舉辦研討會)，但是還是有許多地方可以值得學習：

在教師的職級方面：該系專任教師有 18 名，包含 5 名教授，5 名副教授，3 名助理教授和 5 名講師，而本系專任教師有 8 名，沒有教授，4 名副教授和 4 名講師。政大斯語系 104 學年度剛有一名教師從副教授升等為教授，足證該系教師認真從事研究，努力升等，值得我們借鏡。本系也將鼓勵系上資深副教授升等，希望幾年後本系也可以出現幾名教授，提升本系的研究風氣。另外，也希望學校提供優惠

	政大斯語系	淡大俄語系
總人數	18 人	8 人
教授	5	0
副教授	5	4

助理教授	3(含一名交換助理教授)	4
講師	5(含一名交換講師)	0

(表 1：兩系專任教師職級比較)

在教師的科技部申請方面：該系於 101-104 學年度共執行 7 件科技部專題計畫案，本系只有 2 件。事實上本系為了符合學校政策，每年都有教師提出計畫案的申請，但是通過率並不高。為了提升本系教師科技部專題研究計畫案的通過率，希望以院的層級舉辦院內同仁科技部計畫申請說明會，邀請院內通過率比較高的同仁做心得分享，讓本系新任同仁了解該如何撰寫科技部專題計畫案，提高通過率。

年度	101	102	103	104	小計
政治大學斯語系	2	1	4	0	7
淡江大學俄文系	0	1	0	1	2

(表 2：101-104 學年兩系執行科技部專題研究計畫案數)

提升國際學術合作和能見度：1) 鼓勵系上老師申請和執行跨國計畫案，並共同發表國際論文，以提高國際學術聲譽。2) 舉辦多邊國際學術研討會，本系將於 11/3~6 舉辦多邊國際學術研討會，與莫斯科大學、遠東大學、普希金俄語學院聯合舉辦，預計將有來自 10 個國家，87 位學者參加，包括一位俄國科學院通訊院士，將發表 86 篇論文。該學術研討會的舉辦，將可以超越政治大學，有助於確定本系成為亞太和東亞地區俄國語言學研究的重要地位。

增開一門國際遠距課程：由於政治大學的生師比為 11:1，遠低於本系的 20:97，選修課程豐富多樣，為了彌補時數不足和課程班級數比較大的問題，本系將於 105 學年度將會話四改為國際同步遠距課程，與兩個不同的學校合作(莫斯科普希金俄語學院和北極大學)。此課程的開設，將讓大四同學透過小組聊天室的方式，與俄國學生進行交談、辯論各種不同議題、進行小組報告，預計將可以大幅提升整體大四同學的會話能力，並將可以大幅增加本系同學通過俄檢二級的比例。

(103 學年度)	政大斯語系	淡大俄語系
招生人數	56+1(原住民)	60+13(外加名額)
總人數	244	253 人
生師比	11:1	20:97

(表 3：兩系學生人數和生師比分析表)

	政大斯語系	淡大俄語系
分班數	3 班(所有課程)	會話課 3 班(大二、大四) 會話課 4 班(大一) 其他語言課程 2 班(大一、大二、大四) 大三無分班
能力分班	無	大二、大四能力分班
分班後人數	22 人 (一、二年級) 20 人以下 (三、四年級)	17-20 人(大一、大二、大四會話課) 40-50 人(大一主科) 25-40 人(大二主科) 25 人左右(大三所有課程) 20-30 人(大四主科)

(表 4：兩系分班人數對照表)

政治大學精實專案和預估影響：精實方案內容主要有三：1) 專任教師每學年平均授課時數 12 小時，兼行政職者可減為 9 小時，每學年備課數平均為 3 門。2) 調降畢業學分數(大學部從 140 減為 128 學分)，必修學分數調降至畢業學分數之 40%。3)自 105 學年度開始實施，分 3 年完成。由於大幅縮減必修學分，斯語系必須大幅刪減必修課之時數，大致上所有的必修課時數都對半砍，譬如將會話課從 4 小時改成 2 小時，有些課則是輪流對開，由於新課表尚未公佈，無法取得詳細資料。但是仍然可以做效果評估，由於精實專案大幅減輕了專任老師的授課負擔，對於教師來說是一大福利，相信該系老師應該有更多時間可以做研究，研究的質與量應該有大幅度的提升；但是與此同時還縮減了畢業學分和必修學分，對於俄文的學習非常不利。由於該系發展斯拉夫語，學生在四年內除了學習俄文之外，還可以選修波蘭文或捷克文，學習俄文的時間已經比我系的學生少，105 學年度開始又大幅縮減畢業學分和必修學分，學生可以學習俄文的時間又再度被壓縮，對於他們的俄語學習成效非常不利。加上不強制一定要通過俄檢一級，學生紛紛選考英檢，導致俄檢通過率低；出國不踴躍，每年出國人數大概只有我們的 1/3，學生整體程度已落後我系。沒有檢定考證書作為依據，俄文的整體程度又贏不過我系的同學，導致該系畢業生在求職時，將會很難與我系畢業生競爭，而且這樣的差距應該會逐步拉大。這個趨勢可以從這幾年來我系畢業生紛紛攻下幾個重要的灘頭堡得到證明：創見科技、耀騰股份有限公司，這些公司以前只任用政大畢業生，但是現在我系畢業生已佔據重要分量，而且風評很好，很受肯定。這樣的趨勢下去，不出幾年本系應可以超越政大斯語系，成為台灣地區俄文學習第一品牌。

	政治大學斯語系	淡江大學俄文系
留學國家	俄羅斯、捷克、波蘭	俄羅斯
合作學校	烏拉爾聯邦大學、莫斯科市立師範大學、聖彼得堡大學、普希金俄語學院	莫斯科大學、莫斯科市立師範大學、聖彼得堡交通大學、烏拉爾聯邦大學(校級姊妹校)、下諾夫哥羅德大學(簽約中)、遠東大學(重新簽約中)
留學期限	半年(5 個月)或一年(10 個月)	一年(10 個月)
留學年級	大三或大四	大三

性質	自費、交換生或獎學金生(教育部赴捷克、波蘭、俄羅斯獎學金)	自費或交換生
人數	15 人左右 (含交換生 4-5 名, 獎學金生: 波蘭 2 名、捷克 2 名、俄羅斯 8 名(含外系); 自費生很少)	34-39 人(含交換生 2-4 名)

(表 5: 兩系大三出國留學人數比較)

政治大學斯語系	淡江大學俄文系
教育部俄羅斯獎學金	教育部俄羅斯獎學金
教育部捷克獎學金	教育部學海築夢獎學金(海外實習)
教育部波蘭獎學金	教育部學海飛颺獎學金(大三出國)
夏令營獎學金(學校)	教育部學海惜珠獎學金(大三出國)
	下諾夫哥羅德大學全額獎學 (碩士兩年+預科一年)
	下諾夫哥羅德市教育部 (提供夏令營落地招待)
	海外志工、短期海外學習、海外實習機票 補助(學校)

(表 6: 兩系出國獎學金比較表)

	政治大學斯語系		淡江大學俄文系
	舊制	新制(105 學年度開始)	
必修	70	40%以下(最多 51 學分)	105 (74)
選修	70	77 (左右)	35 (21)
總計	140	128	140

(表 7：兩系畢業學分數比較表)

	102 學年度	103 學年度
政治大學斯語系	3-5	3-5
淡江大學俄文系	3	10

(表 8：俄檢二級通過率比較表)

專題演講「發揮團隊影響力」之心得與啟發

這次的專題演講者提到領導者應該具備的五個特質：自信、溝通、正向、熱誠和突破。我謹以此五個特質做自我分析，了解自己的領導統馭能力多寡。

自信：專題演講者認為自信是領導統御能力的基礎，領導者必須對自己充滿自信，相信自己所做的決策是正確的，唯有如此別人才會信服於你，才可以順利領導。這個論點我並不完全同意。每個人有自己的經驗，有自己的優缺點，有經驗過的事自然駕輕就熟，決策時可以充滿自信，可以讓別人信服於自己的能力；但是對於沒有經歷過的事，不熟悉之事，卻必須放軟身段，必須就教於他人，這時候過度的自信反而是一種障礙，阻礙跟他人就教。「孔子入太廟，每事問」，對於不會之事，必須要虛心就教，學習他人經驗，方能慢慢成長。我覺得誠意比自信更重要，只要有誠意，願意學習，自然可以獲得他人協助，讓事情順利上軌道，順利進行。譬如：在推動企業實習時，由於我沒有相關業界經驗，也缺乏人脈，因此一開始我找了系上有相關經歷的老師，經由他們的建議，制定了接洽對象，然後大家分頭進行，在幾位老師的共同協助下，藉由他們的人脈網絡，終於找到合作對象並且談妥合作方式。至於具體該如何進行，合約的簽訂等問題，由於系

上之前沒有任何經驗，我參考了英文系、企管系等系的合作模式，再上網找其他學校、其他單位的進行方式，以別人的經驗作為出發點，然後擬出了合適方式，訂定相關辦法，推動企業實習。

溝通：專題演講者認為領導者必須善於表達自己的想法，避免紛爭產生。我覺得溝通是管理者非常重要的能力，他不只要能夠表達自己的想法，讓別人知道，還需要知道別人的想法，了解其他同事的看法，才可以幫助自己做決策，或修正自己的決策模式，才可以獲得他人的協助，讓事情順利推行。只有在經過充分溝通之後，才能取得共識(或是大多數人的共識)，順利推動系務。譬如：放寬大三出國留學人數的政策，經歷過許多同仁的質疑，覺得這個政策讓同學不懂得珍惜留學資源，造成效果不彰。我試圖跟他們闡述放寬大三出國留學人數的優缺點，將優點與缺點放在一起比較，讓系上同仁知道優點高於缺點，值得去做。為了讓學生懂得珍惜留學資源，不會在大三出國時隨意翹課，除了強烈要求合作學校提高對學生的要求，還制定了相關措施和處罰方式，讓同學乖乖上課。這些補救措施的訂定，果然讓這屆的大三同學(現在正在俄國讀書的同學)翹課率大幅減少，按時繳交作業，他們的表現受到每個合作學校的大力肯定。

正向：專題演講者認為領導者遇到任何事情都必須正向看待，積極解決問題，最後事情才會獲得比較正面的結局。關於這點我也頗贊成，我覺得任何事情都不需要自我設限，不斷去嘗試，有時候會有意外的收穫。譬如在推動國際合作方面，當初並沒有特別設定一定要推動什麼合作，只是盡量去嘗試。上任前校長交代要跟遠東大學保持比較密切的合作，於是趁著舉辦研討會之便，邀請了一位遠東大學學者，並且透過他提出兩個合作提議：一是共同舉辦研討會，二、實施國際同步遠距課程，結果這兩個提議都獲得了正面的回應，開始了我們與遠東大學的合作契機。與遠大共同舉辦的雙邊國際學術研討會已經進行兩屆，今年11月還將擴大規模，成為多邊國際學術研討會，除了遠大之外，還加入了莫斯科大學和普金希俄語學院，並邀請到俄國科學院通訊院士作為專題演講者，大大提升研討會的份量，成為重要的國際學術盛事。國際同步遠距課程的開設，讓我們沒有參加大三出國的同學，可以透過此門課程，與遠大的俄國學生交談，大幅提升他們的俄語能力，縮小有出國和沒有出國同學程度上的差距。此門課現在已成為系上的招牌，我們四處出國發表相關論文，獲得其他俄國學校主動與我們合作的意願。因為找到了足夠多的學校和合作人數，105學年度我們將再開設一門國際遠距課程，讓大四的同學也可以有國際遠距課程，可以透過視訊，與俄國學生討論和辯

論不同的議題。總之，這些國際合作的順利展開都是因為我抱持正向態度，不做任何自我設限，積極遊說不同的俄國學校，才能順利獲得正面的答覆，在有限的資源下，做最多的利用，讓我們的國際合作有長足的發展，甚至超過資源比我們豐富的政治大學斯拉夫語文學系。

熱誠：行政工作雖然有行政加給，但是付出的時間和體力，卻遠遠超過這個加給，必須對此工作抱有極大的熱誠，方能持續下去。以我自己為例，我家裡有年幼的小孩，接任之初，小孩只有八個月，為了這個行政工作，我先生辭掉了工作，專心帶小孩，讓我無後顧之憂，才能全力衝刺工作。我不用五點就趕著下班接小孩，回家顧小孩，而可以安心在辦公室待到很晚，因為我知道小孩有爸爸的陪伴、爸爸的教導，就算我晚歸，小孩的成長無虞。此份工作給我最大的成就感，就是我的理念可以順利地落實，讓學生可以獲得更多學習資源、學習成長管道。曾經有個學生說過，外語學習是有錢人的專利，有錢人才可以出國留學，才可以學得好。但是我非要證明給她看，出國留學不是有錢人的專利，沒錢的人照樣可以出國。我商定各項國際合作，包括交換生合約的簽訂，尋找更多元的合作學校，跟教育部申請經費補助等等，讓沒錢的同學可以因為這些不同的管道(大三出國留學、暑假海外實習、下諾夫哥羅德夏令營、下諾夫哥羅德大學(ННГУ)兩年全額碩士獎學金)和資源可以順利出國讀書，只要他認真讀書，有好的成績表現，自然就可以出國。我上任後，實施國際遠距課程、企業實習，讓學生學用合一，大幅提升學生的俄文程度。這些政策的擬定和實施花費我許多時間，但是我看到學生的成長和改變，看到我們以有限的資源，可以大幅超越政大，我便覺得很滿足。

突破：我覺得任何的突破和創新來自於對舊有東西的繼承，在現有的基礎上才能有突破性的發展。尤其是系務工作(國家政策也是如此)，有其連貫性，不能全盤推翻，另起爐灶。我上任後，所有前人所制定的政策我全盤接受和繼承，包括大二異地學習、大三出國留學、一年兩次實施俄語檢定考試、例行性的國際學術研討會等，但是我在每個項目中都有突破性發展，譬如：大二異地學習原先只有一個學校二個名額，我增加為兩個學校四個名額；大三出國留學由原先的 20 幾人增加到 30 幾人，並實施相關的配套措施：大三國際遠距課程、暑假海外實習，大幅提升整體學生的俄文能力，讓我們現在整體的俄文能力和檢定考二級通過率大幅提升，超越政大斯語系。俄語檢定考試方面除了遵循之前政策，一年舉辦兩次，從 103 學年度開始，著手每年培養一位檢定考合格師資，至目前為止，

本系 8 位專任教師中，有 5 位擁有合格師資證照，另有 1 位將於今年暑假前往俄國受訓，本系合格師資為全國最高。國際學術研討會則是由小規模的形式，成為雙邊和多邊研討會，變成亞太地區重要的國際性學術研討會，讓大家願意付費參加。

