

淡江大學教育品質管理委員會 104 學年度第 2 次會議紀錄

時間：105 年 1 月 20 日（星期三）下午 2 時 10 分
地點：淡水校園覺生國際會議廳、（蘭陽校園同步視訊）
主席：張主任委員家宜
出席：全體委員（詳簽到單）
列席：白執行秘書滌清、品質保證稽核處相關業務同仁

紀錄：陳君祺

壹、主席致詞

各位同仁，大家好！感謝校外委員元智大學陳啟光教授及大葉大學陳美玲教務長與會。本次會議主要討論「105-107 學年度校務發展計畫書」草案及「105-106 年度校務發展年度經費支用計畫書」草案，以及教師教學評量問卷研修等相關事宜。

貳、報告事項

一、上次會議決議案執行情形

（一）各類持續追蹤管考事項之待結案者：

- 1、102 學年度教學與行政革新研討會待結案數為 2 項。
- 2、103 學年度教學與行政革新研討會，教學單位有 40 個單位回復，行政單位有 1 個單位回復，共回復 232 項，已結案 167 項，待結案 65 項，由本會持續追蹤。

執行情形：已持續追蹤 102、103 學年度教學與行政革新研討會未回復及待結案之項目，執行情形將於 105 年 4 月提本會定期追蹤管考討論。

（二）104 年 10 月「教育部大學校院校務資料庫」填報資料案，會後請相關填報單位再次確認 104 年 10 月「大學校院校務資料庫」填報數據之正確性，並儘速將修正資料送品保處。

執行情形：1、會後已請相關單位再次確認填報數據之正確性，並於 104 年 12 月 22 日將「104 年 10 月大學校院校務資料庫檢核表」函送教育部及國立雲林科技大學「大學校院校務資料庫作業小組」。

- 2、品保處已規劃院系所填報追蹤機制，並提供學術副校長列入院長會議定期管考，避免每年 3 月及 10 月填報校庫表冊時資料蒐集不全。

（三）通過期末教師教學評量問卷修正原則，同意簡化題數及題項敘述，邀請各學院教師代表研議後再提本會討論。

執行情形：已於 104 年 11 月 30 日召開專家研修會議，相關建議列入本次會議提案二討論。

（四）通過期中教學意見調查問卷修正原則，同意簡化題數及題項敘述，邀請各學院教師代表研議後再提本會討論。

執行情形：已於 104 年 11 月 30 日召開專家研修會議，相關建議列入本次會議提案三討論。

（五）通過「淡江大學品管圈競賽活動實施規則」第二條修正案，修正第二條第一項第一款第二目複審前三名可獲頒之獎金金額，由第一名三萬元、第二名二萬元及第三名一萬元，分別提高為六萬元、四萬元及二萬元。

執行情形：已由秘書處於 104 年 11 月 30 日發函公告。

決定：同意備查。

二、品質保證稽核處業務工作報告（白稽核長滌清說明）

（一）重要會議與活動

1、104 學年度教學與行政革新研討會

104 年 10 月 17 日於淡水校園召開「104 學年度教學與行政革新研討會」，會議主題為「躍升多元創新，精鍊優質競爭力」，會中由本校 105 至 107 學年度校務發展計畫六大主軸召集人報告主軸規劃並進行分組討論；會後進行會議實錄編輯。

2、第 10 屆淡江品質獎

104 年 12 月 24 日召開初審會議，計有人力資源處、全球發展學院、商管學院等 3 個單位通過初審，已於 105 年 1 月 15 日進行複審，將於 1 月 27 日歲末聯歡會公布得獎單位，頒發獎座及獎金 15 萬元。

（二）計畫執行與評鑑

1、校務發展計畫

（1）召開相關會議如下：

日期	會議名稱	會議重點及執行情形
104.10.26	105-107 學年度校務發展計畫計畫書小組第 3 次會議	各主軸召集人與會，討論計畫總目標，決議以多元創新，特色躍升，關懷永續為總目標，邁向精實 i 校園，多元創新愛學習為副標；另請各主軸於主軸名稱外，再增加以「i」、「eye」、「愛」為音義的副標題，並於主軸的前言中說明意涵。
104.11.25	105-107 學年度校務發展計畫計畫書小組第 4 次會議	各主軸成員與會，討論計畫書初稿、質量化指標、預算分配。
104.12.30	104 學年度校務發展計畫第 1 次執行會議 暨 105-107 學年度校務發展計畫計畫書小組第 5 次會議	各主軸成員與會，討論 104 年度計畫執行成效、105-107 學年度計畫書修正稿。
105.1.11	105-107 學年度校務發展計畫計畫書小組第 6 次會議	3 位副校長及經濟系主任與會，討論 105-107 學年度計畫 SWOT 分析架構。

(2) 104 年 11 月 9 日函請各單位填報 104 學年度校務發展計畫關鍵績效指標 8-10 月實際值。

(3) 104 年 12 月 14 日函請各單位填報 104 學年度校務發展計畫關鍵績效指標 8-12 月實際值。

2、校務研究

(1) 本校於 104 年 12 月 8 日公告設置「校務研究中心」，並由品保處稽核長兼任中心主任。

(2) 召開相關會議：

日期	會議名稱	會議重點及執行情形
104.11.25	104 學年度大學提升校務專業管理能力計畫第 1 次工作小組會議	邀請資訊處成員與會，討論期中考評重點與工作規劃時程、預算分配等事宜
104.12.11	104 學年度大學提升校務專業管理能力計畫第 1 次執行會議	邀請教務處、資訊處及學習與教學中心等單位成員與會，討論期中考評重點與工作規劃時程、預算分配原則等事宜
104.12.25	104 學年度大學提升校務專業管理能力計畫第 2 次執行會議	邀請教務處、資訊處及學習與教學中心等單位成員與會，討論期中考評論重點之關鍵專有名詞涵蓋範疇及相關議題分析等事宜

3、大專院校校務資料庫

(1) 104 年 11 月 30 日至 12 月 4 日於系統填報 104 年 10 月期財務類表冊。

(2) 104 年 12 月 15 至 24 日函送 104 年 10 月期資料檢核表紙本至教育部。

4、教育部大專校院統合視導

(1) 104 年 11 月 2 日函請各視導項目承辦召集單位依校長核定名單邀請校內自我檢核階段之校外審查委員。

(2) 104 年 11 月 27 日函知各視導項目承辦召集單位有關校內自我檢核階段之經費核銷事宜。

5、校務自我評鑑

(1) 104 年 12 月 14 日派員參加高教評鑑中心基金會舉辦之「第 2 週期大專院校校務評鑑實施計畫草案公聽會」，預定 105 年 3 月公告實施計畫。

(2) 105 年 1 月 15 日派員參加教育部舉辦之「第 2 週期大專院校校務評鑑實施計畫說明會」，本校將於 107 年度接受評鑑。

6、教學單位評鑑

(1) 104 年 12 月 7 至 18 日進行 103-104 學年度教學單位外部評鑑實地訪評。

日期	一級單位(學院)	受評單位(系、所、中心)
12 月 7~8 日	外國語文學院	英文系、西語系、法文系、 德文系、日文系、俄文系
	國際研究學院	歐洲所、美洲所、戰略所、 亞洲所、大陸所

日期		一級單位(學院)	受評單位(系、所、中心)
12月10-11日	星期四~五	文學院	中文學系、歷史系、資圖系、大傳系、資傳系
		理學院	數學系、物理系、化學系
		教育學院	教科系、教政所、教心所、未來所、課程所
12月14~15日	星期一~二	全球發展學院	資創系、觀光系
12月17~18日	星期四~五		語言系、政經系
12月17~18日	星期四~五		教務處

(2) 各受評單位於外部評鑑實地訪評結束後召開檢討會議，針對評鑑委員建議，討論及提出自我改善計畫與執行成效；其中需相關單位行政支持之項目，經一級單位檢核、回饋及彙整後，將於105年2月19日前回傳品保處，以利後續行政支持協調作業。

7、教學評量

- (1) 104年10月26日至11月8日辦理104學年度第1學期期中教學意見調查，參與調查科目共計3,978科，全校總填答率為29.87%。其中全發院填答率為69.41%，居全校之冠。
- (2) 104年11月30日召開「104學年度教學評量問卷研修會議」，邀請各學院、體育處、通識與核心課程中心及性別平等委員會等單位教師代表參與，討論教學評量研修問卷內容。
- (3) 104年12月21日至105年1月3日辦理104學年度第1學期期末教學評量，參與調查科目共計3,938科，以國際研究學院填答率79.37%為最高。評量結果將於105年1月21日期末學生成績繳交截止日後發送給教師個人、相關教學及行政單位參考。近三學年各院學生上網填答率如下：

學院別	104(1)	103(2)	103(1)	102(2)	102(1)
文學院	71.28%	53.77%	46.97%	43.84%	49.58%
理學院	68.77%	67.75%	69.59%	59.61%	59.75%
工學院	66.79%	65.05%	71.33%	63.00%	67.50%
商管學院	72.23%	66.48%	72.44%	67.20%	65.76%
外語學院	66.12%	56.02%	56.34%	58.38%	59.35%
國際研究學院	79.37%	63.49%	78.11%	39.07%	33.33%
教育學院	66.80%	57.91%	60.04%	70.43%	67.37%
全發院	76.99%	80.15%	76.27%	68.40%	85.12%
全校	69.82%	63.18%	66.18%	62.00%	68.76%

(4) 103學年度第2學期教學評量結果不佳教師共計14位，經由各發聘單位主管與教師個別懇談後，填報「教學評量結果改善報告(主管專用)」。近三學年教學評量不佳教師統計資料如下：

學期	103(2)	103(1)	102(2)	102(1)
科目數	15	16	12	18
教師數	14	15	8	16

(三)大學排名相關業務

世界/亞洲大學排名數據調查：104年12月11日函請相關單位檢核並提供「2016 QS亞洲大學排名」所需之數據及名單等資料，於105年1月22日回復QS。

參、討論事項

提案一：「105-107學年度校務發展計畫書」草案及「105-106年度校務發展年度經費支用計畫書(含104年度執行成效)」草案，提請討論。(品質保證稽核處提)

說明：

- 一、依「105年度教育部獎勵私立大學校院校務發展計畫作業公告說明」辦理。
- 二、本案須於105年1月27日前報送教育部之資料如下：
 - (一)「105-106年度校務發展年度經費支用計畫書(含104年度執行成效)」。
 - (二)「104年度校務發展整體經費支用修正計畫書」(104年7月已報部)。
- 三、本校「105-107學年度校務發展計畫書」草案詳附件1-1、「105-106年度校務發展年度經費支用計畫書(含104年度執行成效)」草案詳附件1-2，將依本次會議決議函請相關單位修正，並於105年1月24日前陳報校長核定。

決 議：

- 一、總論的部分，請增列本校對師資培育方面的重視。
- 二、請各主軸確認校級 SWOT 分析表相關內容寫法，再彙整送秘書長協助文字修飾。
- 三、請各主軸重新釐清所屬計畫之新增重點工作，並作勾選；另增加計畫之亮點表冊。
- 四、請品保處依委員建議修正計畫內容，並依程序於期限內將「105-106 年度校務發展年度經費支用計畫書」辦理報送教育部。

提案二：期末教師教學評量問卷修正案，提請討論。（品質保證稽核處提）

說 明：

- 一、本問卷（詳附件 2-1）研修方向業經前次會議同意朝簡化題數及題項敘述的原則進行，並經 104 年 11 月 30 日 104 學年度第 1 次教學評量問卷研修會議修正通過。
- 二、問卷內容研修重點如下：
 - (一)整合簡化評量問卷，可於行動通訊載具上進行填答，精簡題項與文字。
 - (二)新增「其他」題項，其評量結果不列計教師個人評比。
 - (三)現行軍訓、護理、校園與社區服務學習、論文、書報討論，以及專案報准者皆不納入教師教學評量範圍，修訂後前述課程僅需填答「學習效果」，其評量結果不列計教師個人評比。
- 三、修正前後題目對照表詳附件 2-2。

決 議：請品保處再行研議，提下次會議討論。

提案三：期中教學意見調查問卷修正案，提請討論。（品質保證稽核處提）

說 明：

- 一、本問卷（詳附件 3-1）研修方向業經前次會議同意朝簡化題數及題項敘述的原則進行，並經 104 年 11 月 30 日 104 學年度第 1 次教學評量問卷研修會議修正通過。
- 二、修正前後題目對照表詳附件 3-2。

決 議：請品保處再行研議，提下次會議討論。

肆、臨時動議（無）**伍、散會（下午 4 時）**