

## 淡江大學教育品質管理委員會 105 學年度第 1 次會議紀錄

時 間：105 年 10 月 21 日（星期五）上午 10 時 10 分至 11 時 40 分  
 地 點：淡水校園覺生國際會議廳（蘭陽校園同步視訊）  
 主 席：張主任委員家宜  
 出 席：全體委員（詳簽到單）  
 列 席：白執行秘書滌清、品質保證稽核處相關業務同仁

紀錄：陳君祺

### 壹、主席致詞

各位委員，大家好！今天是教育品質管理委員會 105 學年度第 1 次會議，本會討論的議題大多是學校在推行全面品質管理的過程中例行追蹤管考的事項，以及定期填報教育部校務資料庫的數據資料，過去教品會都有邀請校外委員，經過這幾年的運作，校外委員的階段性任務已完成，因此今年就沒有再特別邀請校外委員。本校教育品質管理委員會的成員包括一級單位主管及各院教師代表，希望大家可以對本校長期推行品質管理的問題，能聚焦討論、集思廣益，並形成共識。

### 貳、報告事項

#### 一、上次會議決議案執行情形

(一)各類持續追蹤管考事項之執行情形，增加學院管控層級，由各學院彙整並檢核所屬系所回復的內容，品保處以「學院」為單位進行管考追蹤。

**執行情形**：各「學院」彙整檢核所屬系所回復的內容，提交品保處之相關追蹤管考執行情形已列入本次會議提案一持續追蹤管考。

(二)105年3月「教育部大專院校校務資料庫」填報資料案，會後請相關填報單位再次確認「學8」填報數據之正確性，並儘速將修正資料送品保處；另請校務研究中心針對填報數據變動較大的部分，瞭解其原因並進行分析。

**執行情形**：

- 1、會後請各學院重新檢視「學8」相關數據，並經教務處彙整檢核後，於5月18日將「105年3月大專院校校務資料庫檢核表」函送教育部及國立雲林科技大學大專院校校務資料庫作業小組。
- 2、校務研究中心配合105年12月底提報教育部問責報告之準備工作，初步將以本校校務發展計畫之教學、研究等六大主軸為分類，結合「教育部大專院校校務資料庫」之指標，蒐集102至104年之指標數據，進行趨勢分析。

(三)期末教師教學評量問卷修正案依委員建議修正後通過。

**執行情形**：

- 1、依委員建議修改問卷內容統一「這門課」用法及修改問項敘述，修正前後題目對照表詳附件 1-1，修正後問卷詳附件 1-2。
- 2、本案已委請資訊處更新問卷版本、統一問卷平台並建置行動版網頁，目前在系統規劃階段，後續將依據期中執行情況進行調整，預計於105年12月19日至106年1月5日正式上線啟用。

(四)期中教學意見調查問卷修正案依委員建議修正後通過。

**執行情形**：

- 1、依委員建議修正內容：(一)綜合項目新增一題；(二)調整題目順序；(三)修改問項與選項敘述。修正前後題目對照表詳附件 2-1，修正後問卷詳附件 2-2。
- 2、本案已委請資訊處更新問卷版本並建置行動版網頁，目前已進入系統測試階段，預訂於105年10月24日至11月6日正式上線啟用。

決定：同意備查。

#### 二、品質保證稽核處業務工作報告（白稽核長滌清說明）

##### (一)重要會議與活動

##### 1、第4屆系所發展獎勵審查會議

105年5月26日進行複審會議，並於6月3日第75次校務會議公布得獎單位為土木工程學系、統計學系、會計學系、資訊工程學系、電機工程學系等5系（依筆劃順序排列），各頒發獎金新台幣15萬元及獎座。

##### 2、第29屆全國團結圈活動競賽

甜甜圈及夢圈於105年6月29日參加第29屆全國團結圈活動競賽北區區賽，均榮獲區會長獎，並取得總會決賽參賽資格；總會決賽分為實地訪視與決賽發表兩階段，甜甜圈於8月17日於淡

水校園接受實地訪察，夢園於 10 月 6 日於蘭陽校園接受實地訪察，兩園皆通過現場評審審查，11 月 16 日至 18 日將於高雄參加總會決賽，進行最終發表。

### 3、第 11 屆淡江品質獎

105 年 10 月 18 日舉辦說明會，共計 25 人參加，10 月 18 日公告受理申請，10 月 31 日截止收件。

### 4、第 8 屆品管圈競賽活動

105 年 10 月 7 日及 13 日舉辦品管圈教育訓練暨輔導員培訓課程，共計 40 人參加；10 月 18 日舉辦說明會，共計 31 人參加；10 月 19 日公告受理申請，10 月 31 日截止收件。

### 5、105 學年度教學與行政革新研討會

105 年 10 月 29 日於淡水校園召開「105 學年度教學與行政革新研討會」，會議主題為「校務轉型・教學創新・共創藍海新策略」，邀請朝代國際集團柯耀宗總裁及實踐大學企業創新與創業管理研究所陳龍安教授分別進行專題演講，再援例由與會人員進行分組討論；會後編製會議實錄並發送各單位。

## (二)計畫執行與評鑑

### 1、校務發展計畫

(1) 105 年 5 月 5 日召開「105-107 學年度校務發展計畫計畫書小組第 7 次會議」，討論本校「105-106 年度校務發展年度經費支用計畫」之 105 年度教育部審查意見之回應說明。

(2) 105 年 5 月 10 日派員參加「104 年度教育部獎勵私立大學校院校務發展計畫經費書面審查說明會」。

(3) 105 年 6 月 15 日召開「104 學年度校務發展計畫第 2 次執行會議」，討論「104 年度教育部獎勵私立大學校院校務發展計畫經費書面審查學校自評表」及「105-106 年度教育部獎勵私立大學校院校務發展年度經費支用修正計畫書」之撰寫規劃。

(4) 105 年 6 月 30 日完成「104 年度教育部獎勵私立大學校院校務發展計畫經費書面審查學校自評表」，並報送教育部。

(5) 105 年 7 月 28 日完成「105-106 年度教育部獎勵私立大學校院校務發展年度經費支用修正計畫書」，並報送教育部。

(6) 105 年 8 月 31 日派員參加「106 年度教育部獎勵私立大學校院校務發展計畫說明會」。

(7) 105 年 10 月 17 日派員參加「106 年度教育部獎勵私立大學校院校務發展計畫系統說明會」。

### 2、教學與行政單位 KPI 規劃

(1) 105 年 4 月 28 日函請各主軸填報 104 學年度校務發展計畫第 3 次執行進度質化績效，並於 6 月 17 日彙整陳報。

(2) 105 年 5 月 3 日函請各單位填報 104 學年度校務發展計畫 1-3 月量化指標實際值。

(3) 105 年 6 月 13 日函請各主軸填報 104 學年度校務發展計畫第 4 次執行進度質化績效，並於 8 月 22 日彙整陳報。

(4) 105 年 8 月 2 日函請各單位填報 104 學年度校務發展計畫 1-7 月量化指標實際值，並於 8 月 22 日彙整陳報。

(5) 105 年 10 月 12 日召開「105 學年度 KPI 系統填報座談會」，討論 105 學年度各主軸績效指標填報作業、執行成效撰寫時程規劃、負責單位分配及填寫方式。

### 3、大學校院校務資料庫

(1) 105 年 5 月 20 日報送 10503 期檢核表至教育部。

(2) 105 年 8 月 9 日派員參加北區「10510 期表冊填報暨系統操作說明會」。

(3) 105 年 9 月 1 日召開「10510 期校務資料庫資料表冊填報說明會」及「10510 期校務資料庫資料表冊之院系所資料蒐集及填表說明會」，進行校務資料庫之宣導，並請校級彙整單位、各院系所行政人員配合辦理相關事宜。

(4) 105 年 10 月 7 日召開「10510 期校務資料庫資料表冊審查會議」，邀請校級彙整單位主管、各學院院長及體育長進行量化資料初審。

### 4、教育部大專校院統合視導

(1) 105 年 5 月 18 日召開本校「105 年度教育部大專校院統合視導自我檢核審查會議」，討論自我檢核階段之外部專家實地訪評的各視導項目自我改善計畫表及實地訪視校內實施計畫。

(2) 105 年 7 月 18 日函送「視導委員迴避申請表」至高教評鑑中心。

(3) 105 年 8 月 31 日函送各視導項目「自我檢核訪視表」至高教評鑑中心。

(4) 105 年 9 月 14 日以 email 寄送「視導行前確認事項資料」至高教評鑑中心。

(5) 105 年 10 月 19 日召開「105 年度教育部大專校院統合視導」簡報會議。

- 5、校務自我評鑑：105 年 5 至 7 月進行 104 學年度校務滿意度調查，7 至 8 月進行量化指標填報。
- 6、教學單位評鑑
- (1) 103-104 學年度教學單位評鑑結果回應之執行成效與結案作業已於 104 年 12 月外部評鑑實地訪評結束後開始進行，受評單位於 105 年 8 月 31 日前回傳執行成效與結案情形進行期中彙整，執行期限至 12 月。
- (2) 105 年 6 月 24 日報送高等教育評鑑中心本校自我評鑑結果報告書，申請自我評鑑結果認定。
- 7、教學評量：104 學年度第 2 學期期末教學評量分別於 105 年 5 月 16 日至 6 月 5 日辦理，參與調查科目數共計 3,893 科，全校總填答率為 62.42%。評量結果於 7 月 4 日期末成績繳交截止日後發送予教師個人、相關教學及行政單位參考。近三學年度各院學生上網填答率如下：

學院別	104(2)	104(1)	103(2)	103(1)	102(2)	102(1)
文學院	50.60%	71.28%	53.77%	46.97%	43.84%	49.58%
理學院	67.41%	68.77%	67.75%	69.59%	59.61%	59.75%
工學院	67.58%	66.79%	65.05%	71.33%	63.00%	67.50%
商管學院	67.28%	72.23%	66.48%	72.44%	67.20%	65.76%
外國語文學院	52.29%	66.12%	56.02%	56.34%	58.38%	59.35%
國際研究學院	67.84%	79.37%	63.49%	78.11%	39.07%	33.33%
教育學院	40.80%	66.80%	57.91%	60.04%	70.43%	67.37%
全球發展學院	71.30%	76.99%	80.15%	76.27%	68.40%	85.12%
全校	62.42%	69.82%	63.18%	66.18%	62.00%	68.76%

- 8、課程評量
- (1) 全英語授課課程：105 年 7 月完成「104 學年度第 1 學期全英語授課課程評量分析報告」並上陳。
- (2) 大學學習課程：105 年 5 月完成「104 學年度大學學習課程評量分析報告」並上陳。
- 9、大一新生入學調查分析：105 年 6 月完成「104 學年度大一新生入學調查分析報告」並上陳。
- (三) 大學排名相關業務
- 世界/亞洲大學排名數據調查：105 年 6 月 17 日請相關單位檢核並提供「2016 年上海交通大學世界一流研究中心全球研究型大學概況數據調查」所需之數據資料，已於 7 月 15 日前於該網頁填報數據。

### 叁、討論事項

提案一：教學與行政革新研討會持續追蹤管考事項之執行情形，提請討論。（品質保證稽核處提）

說明：

一、本期追蹤管考統計情形如下表：

類別	學年度	項目數	結案情形				待結案
			已結案				
			104.4	104.10	105.04	105.10	
教學與行政革新研討會	102	285	18	265	0	0	2
	103	232	—	167	61	4	0
	104	—	—	—	—	—	—

二、上次會議待結案 6 件，包含 102 學年度教學與行政革新研討會 2 件、103 學年度教學與行政革新研討會 4 件，其中 103 學年度教學與行政革新研討會 4 件已結案詳附件 3-1，102 學年度教學與行政革新研討會 2 件待結案詳附件 3-2。

決議：

- 一、已結案 4 件及待結案 2 件，檢核通過。
- 二、日後教學與行政革新研討會的建議事項，彙整後先行過濾，僅追蹤管考可行方案。

提案二：105 年 10 月「教育部大專院校校務資料庫」填報資料，提請討論。（品質保證稽核處提）

說明：

一、本期需填報之表冊共 6 類，包括(一)基本資料(5 張)、(二)學生類(22 張)、(三)教師類(5 張)、(四)職員類(6 張)、(五)研究類(4 張)、(六)校務類(12 張)，合計 54 張，其中「基本資料」表冊 5 張已於 8 月 31 日填報且確認完畢，本次會議需審查的表冊共計 49 張，各單位填報之表冊詳附件 4-1。另依教育部 9 月 1 日來函，本期「財務類」表冊 8 張將由教育部會計處建置系統平臺統一蒐集，本期免再填報。

- 二、本期填報資料業由品質保證稽核處於 105 年 10 月 7 日召開審查會議先行初審，會後亦請相關單位再次檢核數據並作調整。
- 三、本期填報資料及數據變動差異比率統計表詳附件 4-2，各學院數據詳附件 4-3，表冊「研 5」數據說明詳附件 4-4。
- 四、本期系統填報期限至 105 年 10 月 28 日下午 5 時止。

決議：

- 一、照案通過。
- 二、請財務處及人資處針對「研 5」及財務相關表冊之指標定義，以有利於學校的角度，研擬本校自籌經費及報支教育部獎補助經費的合宜分配比率。

伍、臨時動議（無）

陸、主席結論

感謝大家出席，會議到此結束。

柒、散會（上午 11:40）