

文學院

一、面臨的挑戰

資訊科技進步迅速，雲端運算的技術已經成熟並提供各式便利快速的服務，大數據也已應用在我們的生活當中，而 AI 人工智慧的技術則是持續地進展，我們的行政工作也必然會因時代的需求而不斷調整與改變。

除此之外，面臨少子化的趨勢使得學生人數逐年遞減，學校實施單位裁併，減少行政人員總額也是必然的措施。

二、需提升的能力與作法

雖然運算速度與精確度要求極高的工作類型以及重覆操作性質的工作，已大量被機器所替代，將來勢必有更多的模式分析與決策輔助諮詢的工作會交由智慧型軟、硬體來執行，但還是有許多事情是智慧型機器所無法取代的。

以學校教育工作而言，學生若在感情上或人際關係上出了問題，需要的是同學或師長能夠發覺該名學生有狀況，並能以同理心傾聽與瞭解，及時伸出援手，必要時可以轉介至專業的諮商輔導單位。學生經常發生的還有課業學習遇到瓶頸、學習動機低落導致課業成績不佳。對於不願主動求助的學生，若能輔以細心的關懷並提供課業輔導資源，配合通知家長的提醒機制，對學生課業定能有實質的幫助。在人際關係與學業問題上，適時的關心，成效會大於事後的補救工作。

而校務的推動上，最主要的元素是各單位及所有行政人員的充分溝通與合作，人工智慧等科技僅能提供輔助性的幫助。其他如團隊精神、對學校的向心力等，都是由每個學校成員的「心」所建立起來，非科技所能取代。

面臨新科技的挑戰及環境的改變，行政人員應作好心理建設，強化抗壓、適應改變的能力以面對挑戰，養成持續學習的習慣，與時俱進，週期性地將每個工作環結反省、改進與創新，本著服務的熱忱和主動的態度不斷突破與成長，以符合時代的需求。