

外交系

一、面臨的挑戰

在人工智能(AI)蓬勃發展的時代，模仿人類行為的裝置不斷被開發出來，仿真程度也逐漸成熟，導致當今職場上有越來越多工作被AI取代。透過大數據的分析，AI可以精確歸納出一般人的思維與行為模式，如消費模式、商品需求、學習興趣...等等，不一而足。可以預見的是，人工知能日新月異的進展，將會大幅度地改變人類的生活方式與職場生態。

二、需提升的能力與作法

對於非AI研究或專業人員而言，隨時吸收AI相關資訊，密切掌握AI的發展趨勢，瞭解其當前的應用與實務，方能運用於學系經營的相關工作，如招生、課程設計、教學方法、諮商輔導、職涯輔導...等。方能在高度競爭且危機重重的高等教育環境中持續茁壯。

「科技始終來自人性而服務於人性」，學系的經營是屬於基層直接與學生面對面接觸的工作，不管AI如何進步，能提供多麼精確的各種分析，仍需要扎扎實實去落實每個環節的工作，不但要「精確」也要「貼心」，不但要「精進效能」更要「創造價值」。

以外交系提升境外生報到率的作法為例，學系審查完畢之後立即發送EMAIL與通過的學生聯繫，提供詳實的學系訊息並建立聯繫管道，告知後續審查時程，並於招生會議結束確定錄取之後立刻發送簡訊通知，且盡可能安排系上來自同樣國家的學長、姐與其聯繫，如此方能確實瞭解並掌握學生的態度與動向。

不管AI未來將如何衝擊高等教育的發展，培養並維持學系的強健體質乃是競爭的不敗法寶，而創新作為、完善制度、建立特色、創造價值，則是學系健全與永續的前提。