

## 政經系

### 一、面臨的挑戰

學系是學校第一線，面對學生，乃至於家長，可以這樣說，學系經營成敗關乎學校生存。然而學系事務極其繁瑣，又因為行政層級較低，因此不僅本身事務繁重，還經常性地需要配合上級單位要求提供資料，所以經常性地處於「急就章」的狀態。AI 環境的改變，對於學系的影響尚未明朗，所謂人工智慧，目前在學術行政上面，也沒有看到有很多變化，但是我們可以確知，一旦學校行政單位開始應用 AI 科技，學系必然受到影響。所謂挑戰，最大的根源在於對於 AI 技術和應用的無知。因為目前至少就本系而言，無論教師或助理都對 AI 技術沒有認識，若一旦學校行政引進 AI，可以想見，必然抓瞎，這是現階段面臨的挑戰。

### 二、需提升的能力與作法

根據前述檢討，我們發現，就學系層級而言，行政人員在 AI 環境的改變中會面臨到的挑戰是「對 AI 技術和應用的無知」，那對症下藥，所需要提升的能力與做法就該聚焦於此。首先，行政人員包括學術行政主管（系所）和助理應該要了解何謂 AI，要具備 AI 技術的基本觀念；其次，針對學校在不同行政業務所引進的 AI 系統，要有相對應的學習機制，盡可能地學習且認識這些系統；第三是心態的建立，對於新事物的抗拒感是自然的，習慣舊有系統和作業模式，辦起業務，相對得心應手，自然心生排斥而有所抱怨拖沓。所以，學校在推動 AI 系統相關業務時，應該循序漸進，最好以一核心業務為起點，而逐漸擴及與之相關之其他業務，而非多點多線同步進行，以降低行政同仁之反彈和減輕教育訓練之額外不必要的成本與負擔。最後，AI 系統必然需要對資訊設備的熟稔，而資深行政同仁較不易也較無意願學習使用，所以資深同仁的再教育或者是乾脆將其調往暫時不會導入 AI 系統的單位，可以避免同一單位內的勞逸不均，所產生的士氣打擊。準此，推動 AI 系統最需要具備的能力其實是心態問題，解決此一問題，凡事皆通。