

## 體育活動組

### 一、面臨的挑戰

隨著坐式生活型態的來臨及數位產品的誘惑，大學生身體活動量不足，除了參與運動意願不高外，對於比賽制度及爭議也容易有不理性的誤解。

### 二、需提升的能力與作法

(一)需提升的能力：「溝通」、「應變處理」及「創新」。

(二)作法：

- 1.溝通：需透過專業的課程訓練達到爭議發生時，能夠在第一時間先透過溝通了解整體事件問題核心，安撫事件相關人員的情緒。
- 2.應變處理：將歷年曾經發生過的爭議或是比賽中常見的狀況先進行了解並建立標準作業流程，俾利相同的情況如果再發生時，能夠確實地將問題解決，避免爭議擴大。
- 3.創新：
  - (1)比賽滿意度調查問卷：統計歸納出參與的同學們滿意、不滿意的事項及對於未來活動內容的改進的建議，從這些重要的回饋內容中，以創新的概念或作法，加入不同以往活動的元素，使得同學們能夠在比賽中獲得更多的滿足感或是成就感。進而達到提升參與活動人數之目標。
  - (2)粉絲專業：藉由建構臉書粉絲專業，隨時發布各項比賽訊息，聚集活動人氣度以提升參與意願。同時可藉由線上即時訊息回應問題。
  - (3)教練制度：容易衝撞之籃球運動項目增加教練制度，透過同儕間傳達正確運動競賽觀念，減少因不了解比賽制度而產生的誤解。