

淡江大學教育品質管理委員會 102 學年度第 2 次會議紀錄

時 間：103 年 2 月 19 日（星期三）下午 2 時

地 點：淡水校園覺生國際會議廳與蘭陽校園 CL506 會議室同步視訊

主 席：張主任委員家宜

紀錄：劉靜慧

出 席：全體委員（詳簽到單）

列 席：財務處賴秘書春宜、賈組長成慧、品質保證稽核處陳組長娟心及張倍禎、薛雅寧、陳巧青研究助理

壹、主席致詞

三位副校長，蘭陽校園林主任，各位同仁，大家好！今天是 102 學年度教育品質管理委員會的第 2 次會議，非常感謝校外委員於惡劣天候中，仍抽空前來參加會議，給予本校建議與指導。

本次會議主要討論的議題為本校校務發展計畫書，此計畫書涵蓋全校整體性發展，非常感謝六個面向的召集人及成員，大家共同花心思，努力完成。103-105 學年度校務發展計畫書由校內留參，是學校未來 3 年工作的重要依據；103-104 年度校務發展計畫書則將於 2 月 27 日前提報教育部申請獎補助費，希望透過今日的討論，使計畫書更臻完善。此外，前次會議通過將教學評量的及格標準提高為 4.2 分，本次提會修正相關法規條文；再者為修正「全英語授課課程評量問卷」的議題。

貳、報告事項

一、上次會議決議案及指示事項執行情形

(一)102年10月「教育部大學校院校務資料庫」填報資料案，會後請相關填報單位再次確認填報數據正確性，並儘速將修正資料送品保處。請品保處規劃下次校務資料填報作業時，舉辦院系所助理資料蒐集及填寫說明會，並於第1次資料審核會議，邀請各院院長出席，期透過嚴謹的作業程序及檢核機制，使校庫資料更正確及完整。

執行情形：

- 1、會後請相關單位再次確認「10210 期」資料正確性，並於 12 月 12 日將「102 年 10 月大學校院校務資料庫檢核表」函送教育部及國立雲林科技大學大學校院校務資料庫作業小組。
- 2、規劃 10303 期填報作業如下：
 - (1)103 年 2 月底：舉辦填報說明會，邀請填表單位二級主管及承辦人參加。
 - (2)103 年 3 月 3-7 日：舉辦系所資料蒐集及填表說明會，邀請系所助理參加。
 - (3)103 年 4 月 7-11 日：召開資料審查會議，邀請各院院長及填表單位一、二級主管及承辦人參加。
 - (4)103 年 4 月 21-25 日：召開教育品質管理委員會，邀請全體委員參加。

(二)修正通過「淡江大學自我評鑑辦法」。

執行情形：將原「淡江大學校務評鑑實施規則」、「淡江大學教學單位評鑑實施辦法」、「淡江大學自我評鑑指導委員會設置辦法」、「淡江大學教學單位評鑑評鑑委員遴聘要點」併入「淡江大學自我評鑑辦法」，業經 102 年 11 月 8 日「70 次校務會議」修正通過，並於 102 年 11 月 25 日校秘字第 1020011126 號函公布實施。

(三)通過「淡江大學教育品質管理委員會設置辦法」第六條修正條文。

執行情形：業經 102 年 11 月 8 日「70 次校務會議」修正通過，並於 102 年 11 月 25 日校秘字第 1020011126 號函公布實施。

(四)通過修訂教學評量結果不佳之標準，由原4分提高至4.2分案。

執行情形：將於本次會議配合提案修正「教學評量實施規則」中相關條文內容，預計 103 學年度起正式實施。

決定：同意備查。

二、品質保證稽核處業務工作報告（白稽核長滌清說明）

(一)重要會議與活動

1、第 8 屆淡江品質獎

本屆計有工學院、人力資源處及體育事務處等 3 個單位提出申請，102 年 12 月 23 日召開初審會議，3 個單位皆獲初審通過，103 年 1 月 15 日進行複審，1 月 24 日歲末聯歡會公布得獎單位為工學院，頒發獎座及獎金 15 萬元。

2、第 5 屆品管圈競賽活動

(1)本屆計有學生組 2 隊—洋蔥圈（企管系學生組隊）、呼拉圈（管科所學生組隊）及教職員組

3 隊—巧又巧、主圈（課外活動組組隊）、夢（蘭陽校園組隊）、G go UP 圈（圖書館組隊）等 5 個圈隊報名參賽，103 年 2 月 19 日前繳交成果報告書，預計 2 月底完成初審作業，3 月 14 日進行複審。

(2) 102 年 11 月 14 日、28 日及 12 月 5 日、12 日夜間開設品管圈技能之教育訓練課程，讓本校學生能瞭解品管圈之應用，增強就業競爭力，共計 65 人次參加。

3、校外單位蒞校參訪

102 年 12 月 6 日國立高雄餐旅大學蒞校參訪，計有教務長、人事室主任及教學發展中心主任及教學卓越計畫主管、助理等 18 人參加，參訪重點為本校校務發展及評鑑、教師評鑑、教學品保制度、教學評量等項目，由本處接待，秘書長主持，本人及人資長分別進行「淡江大學教學品質保證制度及校務評鑑作法說明」、「淡江大學教師評鑑制度」簡報。

4、國家品質獎促進大學邁向卓越品質經營觀摩交流研習會

103 年 1 月 23 日本校與國立清華大學共同在台北校園中正紀念堂、校友聯誼會館舉辦，邀請國內外相關領域學者專家、大學校院教學行政主管、及對於本主題有興趣者約 150 人與會。會中除邀請中國生產力中心協理陳詩龍介紹國家品質獎與國立勤益科技大學教授林文燦分享國家品質獎評審心得與建議外，特別安排本校秘書長徐錠基與國立清華大學主任秘書簡禎富進行國品獎經驗分享、兩校成果展示。

(二) 計畫執行與評鑑

1、私校獎補助計畫及訪視

(1) 「103-105 學年度校務發展計畫」計畫書小組已召開 5 次會議，歷次會議重點如下：

次別	日期	會議重點
1	102.10.23	研議本校「辦學特色」之自選面向及權重，以及確定整體計畫之規劃時程。
2	102.11.01	確定本校「辦學特色」之自選面向及權重，以及執行策略規劃內容，並於 11 月 11 日上傳教育部系統，11 月 14 日完成函報教育部。
3	102.11.13	確定工作分配及撰寫架構，以及 102 年度執行成效撰寫架構，並修正整體計畫之規劃時程大學「103-105 學年度校務發展計畫」預算分配案。
4	103.01.03	針對「103-105 學年度校務發展計畫」、「103-104 年度教育部獎勵私立大學校院校務發展計畫」之各面向內容要點及「102 年度執行成效」初稿進行討論。
5	103.01.08	確認淡江大學「103-105 學年度校務發展計畫」預算分配案。

(2) 102 年 11 月 1 日派員參加教育部舉辦「103 年度教育部獎勵私立大學校院校務發展計畫」系統說明會。

(3) 102 年 11 月 5 日教育部委託中華民國管理科學學會蒞校進行「101 年度教育部獎勵私立大學校院校務發展計畫經費訪視活動」。

2、大學校院校務資料庫

(1) 102 年 11 月 21 日舉辦「校務資料庫」表冊填報說明會。

(2) 102 年 11 月 28 日為院系所助理舉辦「校務資料庫」蒐集及填表說明會。

(3) 102 年 12 月 12 日將「10210 期校務資料庫資料表冊檢核表」函送教育部。

(4) 103 年 2 月 13 日派員參加教育部舉辦「10303 大學校院校務資料庫—北區填表暨系統操作說明會」。

3、大學校院自辦外部評鑑

教育部於 102 年 10 月 14 日函知本校「自我評鑑機制認定申請書」認定結果為「修正後通過」，已依來函說明事項辦理內容修正事宜，其評鑑相關辦法經 102 年 11 月 8 日第 70 次校務會議修正通過，11 月底前報部確認修正計畫書及修正前後對照說明，103 年 1 月 10 日函知認定結果為「通過」，2 月底前報部自我評鑑完整實施計畫書及自我評鑑結果報部認定時程。

4、教學單位評鑑

101 學年度教育學院通識與核心課程中心之教學單位評鑑時間延長 6 個月，已於 102 年 12 月 6 日完成實地訪評，將於 103 年 2 月底前完成自我評鑑總結報告。

5、教學評量

(1) 102 學年度第 1 學期期中教學意見調查於 102 年 10 月 28 日至 11 月 10 日期間辦理，參與調查科目數共計 3,888 科，全校總填答率為 33.69%，全球創業發展學院填答率為 80.56%，居全

校之冠。

- (2) 102 學年度第 1 學期期末教學評量於 102 年 12 月 23 日至 103 年 1 月 5 日期間辦理，評量結果已於 103 年 1 月 23 日期末學生成績繳交截止日後發送予教師個人、相關教學及行政單位參考。近 3 學年各院學生上網填答率如下：

學院別	102(1)	101(2)	101(1)	100(2)	100(1)
文學院	49.58%	43.65%	47.84%	44.43%	51.78%
理學院	59.75%	73.05%	72.44%	62.63%	68.59%
工學院	67.50%	67.86%	73.24%	66.97%	67.18%
商管學院	65.76%	67.37%	72.48%	商 52.30%	商 61.57%
				管 52.74%	管 60.20%
外語學院	59.35%	58.81%	63.65%	58.05%	43.60%
國際研究學院	33.33%	50.14%	45.42%	43.09%	40.60%
教育學院	67.37%	58.84%	48.30%	51.38%	57.98%
全創院	85.12%	69.68%	76.18%	78.68%	71.69%
全校	68.76%	63.42%	67.85%	62.00%	64.52%

- (3) 101 學年度第 2 學期教學評量結果不佳教師共計 15 位，經由各發聘單位主管與教師個別懇談後，填報「教學評量結果改善報告（主管專用）」，已由本處彙整並上陳。符合強制進修條件之 5 位教師當中，共計有 4 位教師參與研習，教學評量不佳教師參與教學知能研習參與率為 80%。近三學年教學評量不佳教師統計資料如下：

學 期	102(1)	101(2)	101(1)	100(2)	100(1)
科目數	18	17	25	21	29
教師數	16	15	22	20	26

6、課程評量

- (1) 102 學年度第 1 學期「全英語授課課程評量」於 102 年 12 月 23 日至 103 年 1 月 5 日期間辦理，調查方式由以往紙本作業改為線上填答。
- (2) 102 學年度「大學學習課程評量」於 102 年 12 月 23 日至 103 年 1 月 5 日期間辦理。

(三) 大學排名相關業務

1、世界 / 亞洲大學排名數據調查

- (1) 102 年 11 月 26 日請相關單位（本次含各一、二級教學單位）提供「2014 QS 亞洲大學排名」所需之名單資料，於 103 年 1 月 13 日回復 QS。12 月 4 日請相關單位提供「2014 QS 亞洲大學排名」所需之數據資料，於 103 年 1 月 6 日完成網路數據填報。
- (2) 102 年 12 月上陳「2012-2013 年泰晤士報高等教育亞洲大學排名臺灣地區學校分析」報告如附件 1 及「2014 年泰晤士報高等教育金磚五國及新興經濟體國家大學排名」報告如附件 2。

2、我國大學學術聲譽排名

102 年 10 月上陳 2013 年學術聲譽排名期末報告精簡版，11 月印製成冊分送本校一級單位及校外參與研究之相關學校及圖書館。

(四) 出版專書

103 年 1 月完成「TQM 在淡江-感動服務」專書，目前正進行校稿作業，預計於 3 月出版。

參、討論事項

提案一：「103-105 學年度校務發展計畫書」及「103-104 年度校務發展年度經費支用計畫書（含校務及財務資訊公開化報告）」初稿，提請討論。（品質保證稽核處提）

說 明：

- 一、依 102 年 11 月「103 年度教育部獎勵私立大學校院校務發展計畫作業公告說明」辦理。
- 二、本案需於 103 年 2 月 27 日前報部資料如下：
 - (一) 103-104 年度校務發展年度經費支用計畫書（內含校務及財務資訊公開化報告）。
 - (二) 102 年度校務發展整體經費支用修正計畫書。（已完成並於 102 年 7 月報部）。

三、本校「103-105 學年度校務發展計畫書」初稿、「103-104 年度校務發展年度經費支用計畫書（含校務及財務資訊公開化報告）」初稿，將依本次會議決議函請相關單位修正，並於 103 年 2 月 24 日前陳報校長核定。

決 議：會後請品保處儘速依委員建議事項修訂「103-104 年度校務發展年度經費支用計畫書」，再函請各構面檢視修正計畫書內容，審慎考量質量化指標及目標值的達成性及數據合理性，並於 103

年 2 月 21 日前回傳至品保處。

提案二：「淡江大學教學評量實施規則」第七條修正草案，提請討論。（品質保證稽核處提）

說明：

- 一、依 102 年 10 月 23 日教育品質管理委員會 102 學年度第 1 次會議決議辦理，將教學評量不佳之定義由原 4 分調整為 4.2 分。
- 二、擬自 103 學年度第 1 學期正式實施，並請相關單位配合本條文進行修訂。

決議：

- 一、照案通過。
- 二、「淡江大學教學評量實施規則」第七條修正條文對照表如下：

「淡江大學教學評量實施規則」第七條修正條文對照表

修正條文	現行條文	說明
第七條 教學評量之結果係做為教師評鑑、聘任考核、升等及獎勵之參考；相關辦法另定之。針對單一科目評量之教學總分低於四點二、且回收率為百分之五十以上之教師，須依本校教學評量結果改善流程辦理；單一科目評量之教學總分及教學方法構面平均數兩者皆低於三點五、且回收率為百分之五十以上之教師，須參加學習與教學中心辦理之教學知能研習活動。	第七條 教學評量之結果係做為教師評鑑、聘任考核、升等及獎勵之參考；相關辦法另定之。針對單一科目評量之教學總分低於四點〇、且回收率為百分之五十以上之教師，須依本校教學評量結果改善流程辦理；單一科目評量之教學總分及教學方法構面平均數兩者皆低於三點五、且回收率為百分之五十以上之教師，須參加學習與教學中心辦理之教學知能研習活動。	依 102 年 10 月 23 日教育品質管理委員會 102 學年度第 1 次會議決議辦理，將教學評量不佳之定義由原 4 分調整為 4.2 分。

提案三：擬修訂「全英語授課課程評量問卷」，提請討論。（品質保證稽核處提）

說明：本案業經 2 次全英語授課課程評量研修會議及 1 次座談會議研擬修訂，及請商管學院及教育學院各推派 1 名教師審閱。

決議：

- 一、第 17 題「修習這門課後，我覺得能增進自己的國際視野」修訂為「修習這門課後，我覺得能增進自己國際學術訊息的接受度」。
- 二、餘照案通過，「全英語授課課程評量問卷」如附件 3，修訂對照表如附件 4。

肆、綜合意見交流

※吳委員英志建議

- 一、建立量化指標目標值之管考制度，每個指標設有專人負責，因有些指標資料來源涉及多個單位，非個別單位能獨立完成，若能先設階段性的目標值，每季或半年有專人控管，無法達目標時，負責人緊急提出，共同研擬採取補救措施，努力達成目標，讓目標達成率達 100%，否則等到最後彙整階段，實來不及補救！
- 二、期末教學評量上網填答率，目前是 68%，尚有增加的空間，建議學校可思考提高學生上網填答率的措施，如：學生完成評量問卷，可優先查詢學期成績；學校有些課程非常難選，填答者即可優先選課；或請學務處調查學生喜歡的獎勵品，投其所好，讓學生有上網填答的動機，增加主動填答的意願。

※張主任委員家宜回應

非常感謝吳委員提供建議，原本次會議外語學院提出「單獨試行規定學生一律上網填寫教學評量表」，因學校系統尚無法配合執行而暫先撤案。我也擔心填答率有下降的趨勢，上學期稍有提升，可能是全創院填答率達 85%，把分數稍拉高。此問題需長遠思考，並非強制執行，應研擬措施，讓完成填答的學生，有權享有，採半強制作法，提高填答率，以達完美的評量機制，否則填答率差，導致評量結果可信度不佳，實無法反應教師教學評量結果。

伍、臨時動議（無）

陸、散會（下午 4 時 10 分）